

## **Bezorgen & afhalen**

### **Levering:**

Wij leveren in Nederland, België, Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Engeland (voor andere landen kunt u contact met ons opnemen).

### **Vervoerder:**

Wij vervoeren onze pakketten met: Beentjes transport / Fedex / DHL / PostNL.

### **Levertijden:**

Alle getoonde producten zijn op voorraad bij ons.

Vrijwel alle bestellingen worden binnen 1 werkdag afgeleverd. Dit blijft een indicatie en kunnen wij niet garanderen (met name grotere en zwaardere afnamens). Indien een product niet voorradig is zullen wij u telefonisch of per mail op de hoogte stellen.

### **Prijzen:**

Alle getoonde prijzen zijn excl. BTW. Verzendkosten zijn gratis bij een bestelling boven de 100 euro. Daaronder bedragen de verzendkosten 7,50 euro in Nederland.

De pakketzendingen zijn voorzien van een Track and Trace code.

### **Retourneren:**

Wij hanteren de wet koop op afstand. Indien de producten niet aan uw verwachtingen voldoen kunt u deze mits onbeschadigd en ongebruikt binnen 14 dagen naar ons retourneren. U kunt daarna kiezen voor een vervangend product of het betaalde bedrag terug te ontvangen. U dient zelf voor de retourkosten te betalen.

### **Aansprakelijkheid:**

Controleer direct na ontvangst de inhoud. Mochten er onderdelen ontbreken of beschadigd aankomen, stuur ons dan direct na ontvangst een email met uw bestelnummer + eventuele foto's.

De levertijden zijn een indicatie van en zijn nooit 100% te garanderen.

### **Afhalen:**

Het is ook mogelijk om uw bestelling af te halen. Na bevestiging van uw bestelling kunt u contact met ons opnemen om een afspraak te maken. U kunt per ideal of per bankoverschrijving u pakket ophalen.

### **Zakelijk bestellen vanuit België:**

Indien u uit België zakelijk besteld, is het mogelijk om de BTW te verleggen. Wij rekenen dan geen BTW over de factuur.